



Veelgestelde vragen

Vragen bij het aanschaffen van Bouw!

[Ik ben een school, welk abonnement is voor mij geschikt?](#)

[Ik ben een ouder, welk abonnement is voor mij geschikt?](#)

Bent u onzeker over het verloop van het programma en de oefeningen?

Door het volgen van de [Cursus Bouw! Coördinator](#) verdiept u uw inzicht, dit helpt bij de instructie aan uw tutoren en leerlingen.

Vragen bij het opstarten van Bouw!

[Hoe kan ik een leerling aanmaken in het klantportal?](#)

[Hoe kan ik een leerling verwijderen?](#)

[Hoe kan ik de gegevens aanpassen in het klantportal?](#)

Heeft u een vraag voor onze administratie over uw betaling of factuur?

Neem dan contact op met [onze Administratieve Afdeling](#)

Systeemeisen

[Heeft u een technische vraag bij het installeren?](#)

[Er verschijnt een rode balk bovenaan de pagina. Wat kan ik doen?](#)

Heeft u een technische vraag bij het installeren?

Neem dan contact op met [onze Technische Helpdesk](#)

Algemene gebruikersvragen

[Kan het technisch leesniveau van de leerling ingesteld worden?](#)

[Waarom wordt de volgende les niet klaargezet?](#)

[Er staat een vinkje achter de les en als ik in rapporten kijk zie ik dat de les nog niet gedaan is. Wat kan ik doen?](#)

[Als ik bij Domino de muis naar rechts beweeg, maakt de muis een beweging naar links. Wat kan ik doen?](#)

[Sluit het programma Bouw! aan bij een bepaalde methode?](#)

[Wie kan de tutor zijn?](#)

[Wat betekenen de afkortingen en Engelse benamingen in de kolom 'Resultaat' bij rapporten?](#)

Staat uw vraag er niet bij?

Neem dan contact op met [onze Educatieve Afdeling](#)

Kijk voor meer informatie op onze site: www.lexima.nl/bouw

Vragen bij het aanschaffen van Bouw!

Ik ben een school, welk abonnement is voor mij geschikt?

Voor scholen zijn er aantrekkelijke **schoolbrede licenties**. Voor een vast bedrag per jaar kunt u een onbeperkt aantal leerlingen met Bouw! laten werken. U kunt dan voor alle risicoleerlingen in groep 2, 3 en 4 die voor Bouw! in aanmerking komen leerlingenaccounts aanmaken zonder dat u extra facturen toegestuurd krijgt. Meer informatie over het aanschaffen van de licenties, vindt u [hier](#)

Ik ben een ouder, welk abonnement is voor mij geschikt?

Het 'Familieabonnement' is uitsluitend beschikbaar voor ouders met een, twee of drie licenties voor 1 jaar voor deze familie. U kunt met dit abonnement thuis met behulp van een tutor werken. Meer informatie over het aanschaffen van de licenties, vindt u [hier](#)

Bent u onzeker over het verloop van het programma en de oefeningen?

Door het volgen van de [Cursus Bouw! Coördinator](#) leert u het programma inhoudelijk goed kennen en kunt u dit overbrengen aan de Bouw! tutores.

Alle gebruikers van Bouw! krijgen toegang tot de digitale handleiding voor hun vragen en oplossingen.

Vragen bij het opstarten van Bouw!

Hoe kan ik een leerling aanmaken in het klantportal?

Na het inloggen in het klantportal, kunt u klikken op 'Bouw!' in de blauwe balk. Vervolgens klikt u op 'Nieuwe Bouw gebruiker' aan de linkerkant. Hier staat aanvullende instructie. Onderaan de pagina kunt u de gegevens invullen voor het aanmaken van een leerlingaccount.

Hoe kan ik een leerling verwijderen?

Het tussentijds verwijderen van een leerling is niet nodig. Wetenschappelijk onderzoek van de Universiteit van Amsterdam toont aan dat het afronden van het programma Bouw! van cruciaal belang is voor de effectiviteit. Accounts van het programma Bouw! kunnen niet worden verwijderd of omgezet. U kunt tevoren een goed plan van aanpak maken door een screening van alle risicoleerlingen en een tijdspad uit te zetten wanneer u met welke leerlingen wilt starten. Meer informatie over het effectonderzoek vindt u [hier](#)

Hoe kan ik de gegevens aanpassen in het klantportal?

Als u bent ingelogd in de klantportal, klikt u in de blauwe balk op 'mijn organisatie'. Vervolgens klikt u op organisatie gegevens (aan de linkerkant in het scherm). Het scherm laat dan uw gegevens zien. Aan de rechterkant staat een knop 'aanpassen'. Indien u hierop klikt, dan kunt u de gegevens van uw organisatie aanpassen en opslaan.

Heeft u een vraag voor onze administratie over uw betaling of factuur?

Neem dan contact op met [onze Administratieve Afdeling](#)

Systemeisen

Het is van essentieel belang dat de computers waarop Bouw! wordt gedraaid voldoen aan de gestelde systeemeisen door de fabrikant. Anders kunnen wij de werking van Bouw! niet garanderen. Klik [hier](#) voor de systeemeisen van Bouw!

Er verschijnt een rode balk bovenaan de pagina. Wat kan ik doen?

Verschijnt er een rode balk bovenin uw scherm met de tekst 'Dit apparaat voldoet op dit moment niet aan de systeemeisen! Hierdoor kunt u problemen ondervinden'? Dan voldoet uw systeem niet aan de gestelde eisen. Klik dan op 'Klik hier voor meer informatie' om te bekijken wat er niet klopt.

Heeft u een technische vraag bij het installeren?

Neem dan contact op met [onze Technische Helpdesk](#)

Kan het technisch leesniveau van de leerling ingesteld worden?

Dat is niet nodig. Het programma stemt het niveau van de oefeningen af aan de hand van tussentijdse toetsen en het verloop van de lessen. Uit onderzoek van de UvA is gebleken dat het aanhouden van de volgorde van de lessen zoals Bouw! aangeeft van groot belang is voor de effectiviteit van het programma. U kunt hierin geen wijzigingen aanbrengen.

Waarom wordt de volgende les niet klaargezet?

- **De behaalde score (Bouwenles) is niet voldoende**

Het Bouwen lestype is het enige lestype wat voldoende of onvoldoende gemaakt kan worden. Lestype Bouwen is goed afgerond bij een score van 80% of hoger. Als de leerling na herhaling van de les de score van 80% wel haalt, dan mag hij door naar de volgende les. Dat staat op de laatste pagina bij de Resultaten vermeld. Deze informatie kunt u ook terugvinden door bij Rapporten op de blauwe lesnaam te klikken. Zie voorbeeld hieronder:

Datum	Les	Afname	Tijd	Resultaat	Type	
✗ 01-05-2015	Les 3: Start 3 - Bouwen 1	1	05:48	0/100	Bouwen	(score is om technische redenen niet goed opgeslagen)
✗ 02-05-2015	Les 3: Start 3 - Bouwen 1	2	00:45	n/a	Bouwen	(de les is niet afgerond, er is geen score behaald)
✗ 03-05-2015	Les 3: Start 3 - Bouwen 1	3	07:30	4/8	Bouwen	(er is een score behaald lager dan 80%, herhaal de les)
✓ 04-05-2015	Les 3: Start 3 - Bouwen 1	4	06:28	7/8	Bouwen	(er is een score behaald van 80% of hoger, de volgende les wordt klaargezet)

- **Doorverwijzing (Toets) geeft aan dat eerst lessen moeten worden herhaald**

Bij het doorlopen van een toets staat op de laatste pagina bij de Toetsresultaten vermeld of het kind door mag naar de volgende toets (deze toets wordt klaargezet), door mag naar de lessen van het volgende Bouwdeel (een nieuwe les wordt klaargezet), of lessen uit het voorafgaande Bouwdeel eerst moet 'herhalen' (er wordt geen nieuwe les klaargezet). Dient het kind lessen te herhalen, doorloop dan eerst de aangegeven lessen en doe daarna de toets opnieuw. Deze informatie kunt u ook terugvinden door bij Rapporten op de blauwe toetsnaam te klikken. De procedure voor verwijzing is afhankelijk van de behaalde score van de toets.

- **De les is niet goed afgerond**

Indien de voorgaande les is afgerond. Is dit niet het geval dan zal de les bij rapportage worden gekenmerkt als 'niet afgerond' of 'incomplete'. Zie voorbeeld hieronder:

Datum	Les	Afname	Tijd	Resultaat	Type	
✗ 01-05-2015	Les 5: Start 5 - Fono 2	1	02:56	incomplete	Fono	(de les is niet afgerond, melding bij lessen waar geen score te behalen valt)
✗ 02-05-2015	Les 28: Start 28 - Memory 3	1	03:18	n/a	Memory	(de les is niet afgerond, melding bij lessen waar wel score te behalen valt)
✓ 01-05-2015	Les 5: Start 5 - Fono 2	1	02:56	passed	Fono	(de les is afgerond)
✓ 02-05-2015	Les 28: Start 28 - Memory 3	1	03:18	27/30	Memory	(de les is afgerond, je hebt 27 van de 30 punten behaald)

Let op! Direct bij het openen van een les zal dit als lespoging worden geregistreerd. Drukt u dan halverwege de les op het kruisje om af te sluiten, dan zal deze les als 'onvolledig' worden geregistreerd.

Er staat een vinkje achter de les en als ik in rapporten kijk zie ik dat de les nog niet gedaan is. Wat kan ik doen?

Een vinkje wordt geplaatst op het moment dat een les geopend wordt. Als de leerling de les volledig heeft afgerond kunt u in de rapportage de resultaten bekijken.

Als ik bij Domino de muis naar rechts beweeg, maakt de muis een beweging naar links. Wat kan ik doen?

De Dominos mag niet worden overgeslagen en is belangrijk omdat het kind hier laat zien in hoeverre hij/zij de geleerde kennis toepast. Om de dominostenen op de juiste plek te krijgen moet de tutor bij deze oefening de muis overnemen en de dominostenen met een klik op de juiste plek neerzetten, natuurlijk op aanwijzing van het kind. Advies: Geef uw tutor deze extra instructie bij de Dominos.

(Het Domino lestype is momenteel onder constructie en wordt aangepast op gebruiksvriendelijkheid)

Sluit het programma Bouw! aan bij een bepaalde methode?

Bouw! is methode onafhankelijk en kan naast de gebruikte methode ingezet worden. De volgorde voor het aanleren van de letters is een bewuste keuze. Meer informatie over het effectonderzoek vindt u [hier](#)

Wie kan de tutor zijn?

Om een kind goed te kunnen begeleiden moet de tutor de opdracht van het scherm kunnen voorlezen. Daarnaast is goed contact maken nodig om jonge kinderen te motiveren. Kinderen uit een hogere groep of leerjaar zijn vaak zeer geschikte tutors. Meer informatie over de keuze van tutors, vindt u [hier](#)

Heeft u voorbeelden voor een goede aanpak van Bouw in de praktijk?

Een voorbeeld van een inspirerende inrichting van het Bouw! oefenmoment, vindt u [hier](#)

Wat betekenen de afkortingen en Engelse benamingen in de kolom 'Resultaat' bij rapporten?

n/a:	de les is niet afgerond, melding bij lessen waar wel score te behalen valt
incomplete:	de les is niet afgerond, melding bij lessen waar geen score te behalen valt
passed:	de les is afgerond, melding bij lessen waar geen score te behalen valt
23/30:	je hebt 23 van de 30 punten behaald

Staat uw vraag er niet bij?

Neem dan contact op met [onze Educatieve Afdeling](#)

Heeft u een opmerking ter verbetering van Bouw! tutorlezen?

Wij staan open voor uw suggesties. Deze feedback wordt door onze Bouw! experts bekeken en waar mogelijk meegenomen in de doorontwikkeling van Bouw! tutorlezen. U kunt uw idee invullen op het Feedbackformulier. Dat formulier kunt u vinden bovenaan de cursuspagina, nadat u bent ingelogd op [Bouw! tutorlezen](#).

Kijk voor meer informatie over Bouw! op onze site

www.lexima.nl/bouw