

Tips voor goed netwerkbeheer

Beste Bouw! gebruiker of beheerder. Bouw! is een online programma. Een goede internet verbinding is noodzakelijk voor het goed functioneren van Bouw! Soms gaat er ondanks een snelle verbinding toch iets mis bij het gebruik van Bouw! Hieronder vindt u een aantal tips die u, al of niet samen met uw ICT-beheerder kan nalopen voor een optimale werking van Bouw!

1. Scorm Speler

De melding "De SCORM-speler heeft bepaald dat enz." Wordt veroorzaakt doordat een verbindingsscontrole bestandje van 2 bytes niet ongehinderd tussen de server en het werkstation heen en weer kan gaan.

Oorzaken:

Dit kan door diverse onderdelen van de verbinding worden veroorzaakt. De belangrijkste oorzaken zijn:

- Een Proxyserver
- Een antiviruspakket met ingebouwde firewall
- Internet filtering
- En als laatste een daadwerkelijk probleem met de internet verbinding.

De reden dat u deze melding bij andere online pakketten niet krijgt, is dat deze websites met een andere standaard voor e-learning werken.

Oplossingen:

Hieronder vindt u een aantal mogelijke oplossingen die door uw ICT-beheerder geïmplementeerd kunnen worden:

- Bij gebruik van een proxyserver dient de website www.bouwtutorlezen.nl buiten de proxyserver om te worden geleid.
- Bij gebruik van een antiviruspakket met ingebouwde firewall dient www.bouwtutorlezen.nl te worden aangemerkt als veilige pagina zodat het bestandje niet geblokkeerd wordt.
- Bij gebruik van internetfiltering (bijvoorbeeld filternet of kliksafe) dient bij de internetprovider te worden aangegeven dat www.bouwtutorlezen.nl als uitzondering op de filtering zodat het controle bestand vrije doorgang heeft.
- Bij een zwakke internetverbinding weten we van een school met 2 locaties, die op de hoofdlocatie een kabelverbinding hebben en daar geen problemen ondervinden en op de dependance ligt ADSL en hier komt de melding wel regelmatig voor.

2. Lessen worden niet (goed) geladen / opslaan van resultaten gaat niet goed.

Oorzaak:

Dit wordt mogelijk veroorzaakt door opgeslagen bestanden, zoals cookies in uw internetbrowser.

Oplossing:

Wij adviseren u om voor gebruik van de Internet browsers de geschiedenis te verwijderen, inclusief de cookies.

- Internet Explorer:
Extra => Internet opties, tabblad algemeen; bij Browse geschiedenis op verwijderen klikken.
Hierna volgt een lijst met optie, kies hier voor alle opties, met desgewenst een uitzondering voor de onderste twee opties.
- Firefox:
Menu => kies Geschiedenis => Recente geschiedenis wissen
In het nieuwe venster kiezen voor
Alles bij de tijdsperiode in in het keuze veld (onder Details) alle opties, met eventueel een uitzondering voor Actieve aanmeldingen.
- Chrome:
Klik rechts bovenaan op de 3 puntjes van het menu klik op geschiedenis en nogmaals op geschiedenis.
Kies in linker kolom browsergeschiedenis wissen zet alle vinkjes aan behalve "wachtwoorden" kies in het pulldown menu voor "vanaf het eerste gebruik" en klik op "browser gegevens wissen"
- Safari (op Ipad:)
Sluit Safari af
Ga naar Instellingen
kies Safari
klik op Wis geschiedenis
Er wordt gevraagd om een bevestiging - bevestig dit
Klik op Wissen cookies en gegevens
Er wordt nogmaals gevraagd om een bevestiging - bevestig weer
Start Safari

3. Gebruiker kan niet inloggen:

Er zijn twee mogelijke oorzaken

Oorzaak 1:

Melding op het scherm: Abstract user_login() methode moet overschreven worden. Deze melding verschijnt zodra er een fout in de gebruikersnaam is gemaakt en de betreffende gebruiker niet bestaat.

Oplossing:

Controleer via de gegevens op <http://klantportal.lexima.nl/> of de gebruikersnaam en het wachtwoord correct zijn ingevoerd.

Oorzaak 2:

Mogelijk is er in de gebruikersnaam en/of weergave naam van de gebruiker is een diakritisch teken gebruikt bijvoorbeeld: é

Het programma kan hier niet mee overweg en het resultaat is dat de gebruiker niet kan inloggen.

Oplossing:

Neem contact op met de helpdesk om dit te verhelpen: Tel. 0900 333 22 10 of helpdesk@lexima.nl (graag klantnummer vermelden).